



# 2021中国CIO发展报告

China CIO Report 2021

报告解读 >>

CIO时代

新基建创新研究院



# 调研样本



512

CIO/信息化负责人



23

直辖市/省份



50亿

75.6%的企业  
年营收大于



193家

大型央国企



18

覆盖主要行业



65%

CIO在任>3年

《2021年度中国CIO发展报告》项目自2021年1月启动，由专家组编制调研问卷，通过一对一调研、精准社群调研、CIO培训班调研等多种形式，共计触达3000+CIO时代学员、回收问卷结果超过500份，具有CIO领域的专业性和权威性。

# 八大核心发现

## 数字化转型

业务的创新与变革是数字化转型的首要驱动力。

### 01

首要驱动

数字化转型“稳中求稳”，提升网络安全能力和降低运营风险是CIO的两大关注点。

### 02

稳中求变

获新客、活老客的提质增效降本，CIO们希望通过数字化转型可以加速实现这一目标。

### 03

获客活客

管理层认知意识、组织陈旧文化及预算和人员不足是阻碍数字化转型的三座大山。

### 04

三座大山

安全与隐私是2021及未来CIO们在数字化投入重要领域。

### 05

安全隐私

人工智能与机器学习是现阶段中国CIO最关注的新兴技术。

### 06

新兴技术

微服务、容器云、低代码开发平台等敏捷应用受到CIO青睐，IT侧敏捷模式正在成形。

### 07

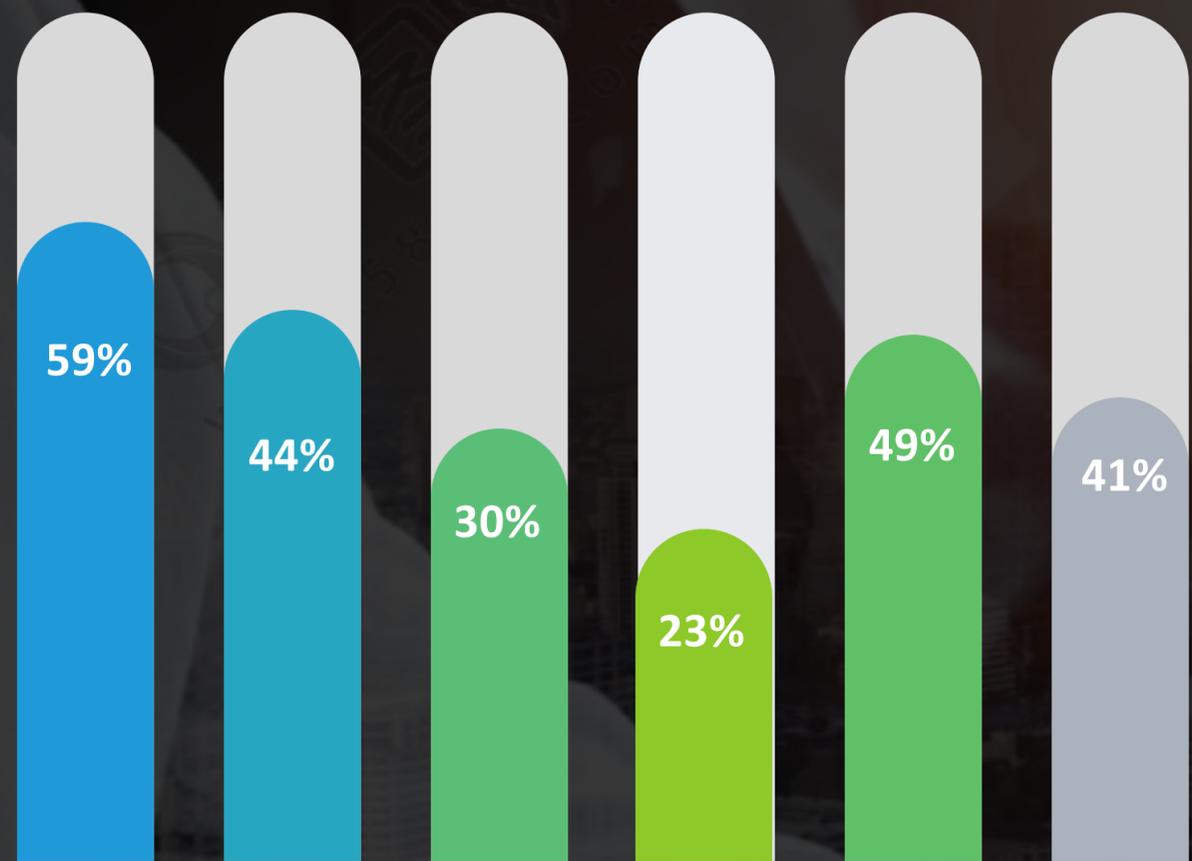
技术问题

疫情推动了CIO能力多样化发展，提升了三大能力：风险承担能力、信任协作能力、以客户为中心能力。

### 08

多样能力

# 现阶段的数字化转型进度



战略

人才

标准

权责

项目

运营



## 战略

明确数字化转型规划  
战略和建设路径



## 人才

成立数字化转型工作组  
及配置人员



## 标准

制定数字化转型的标准  
与制度



## 权责

明确数字化转型下的新  
权责与流程



## 项目

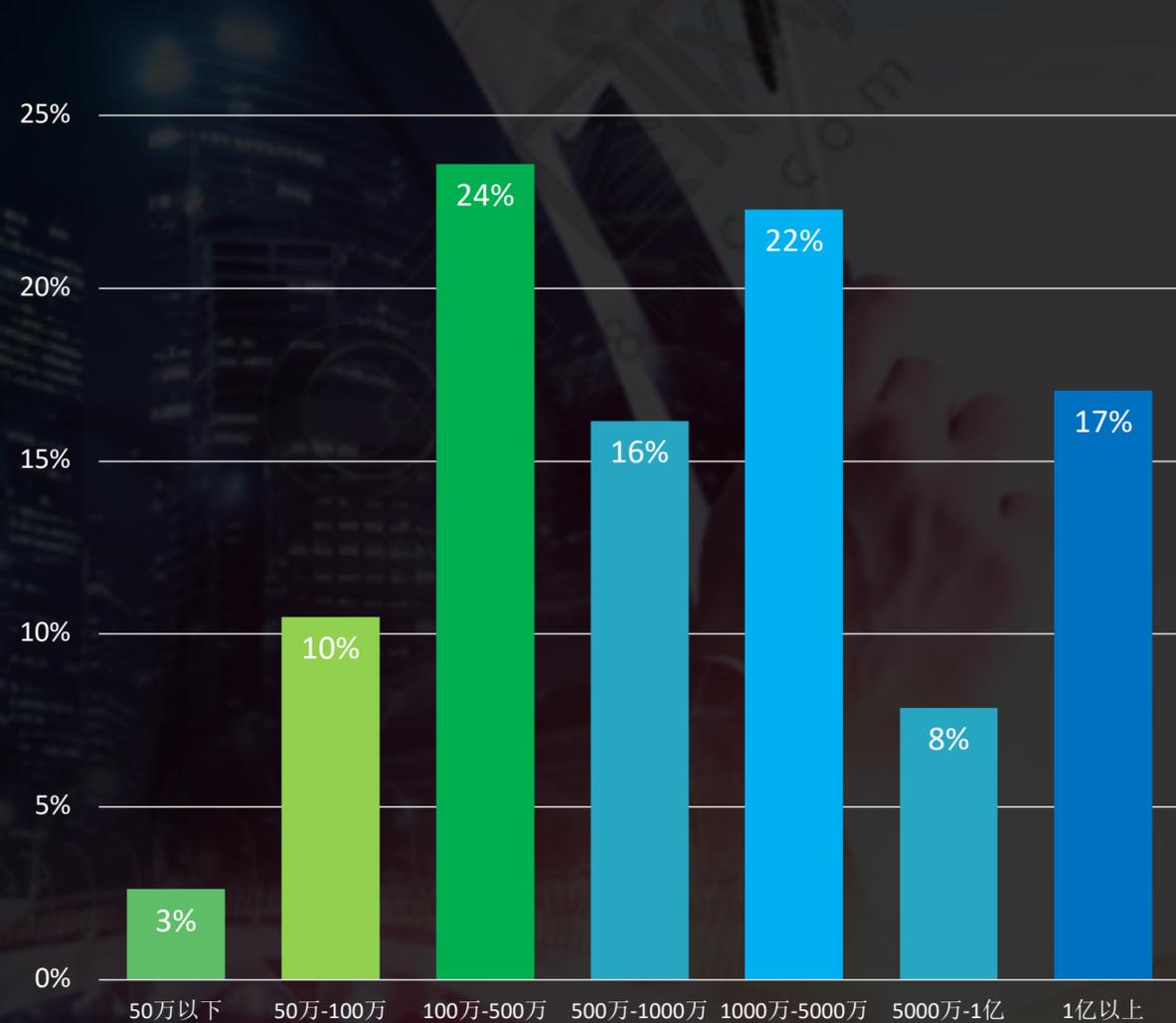
启动数字化转型项目以  
实现业务目标



## 运营

将数字化转型目标纳入  
整体战略与运营范畴

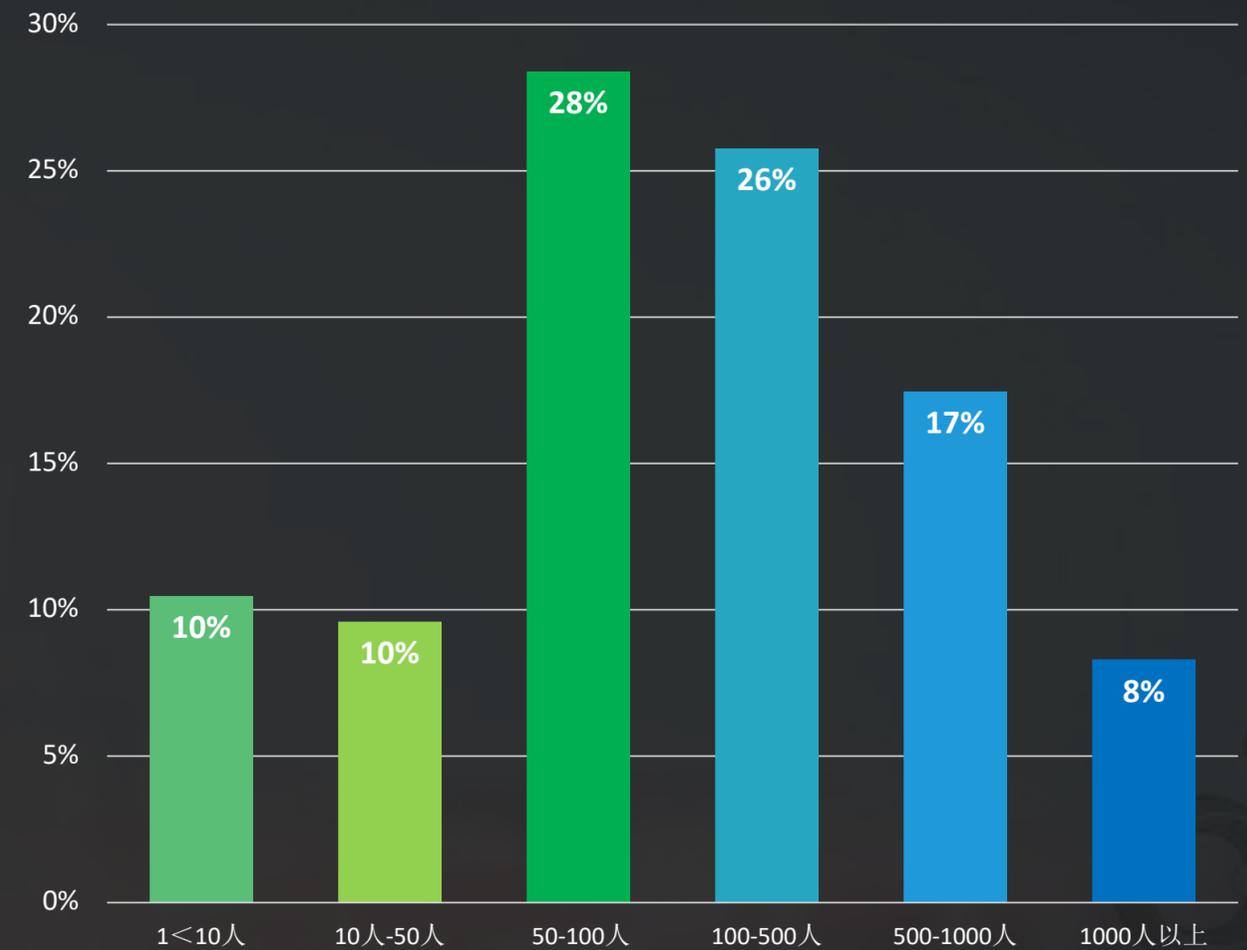
# 2021年度数字化投入



¥

2021年度

人



1亿

IT投入超1000万的达到47%，其中1亿以上的占17%。

超过25%的企业IT团队人数已经超500，1000人以上的占到8%

25%

# 数字化战略的首要驱动目标



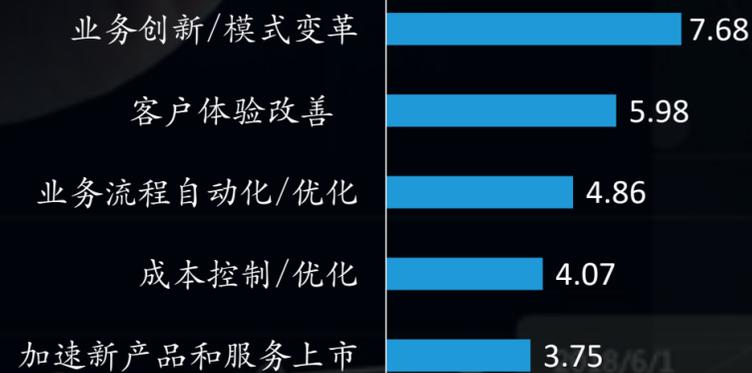
## 领先行业



## 追赶行业



## 数字原生



## 政府/公共



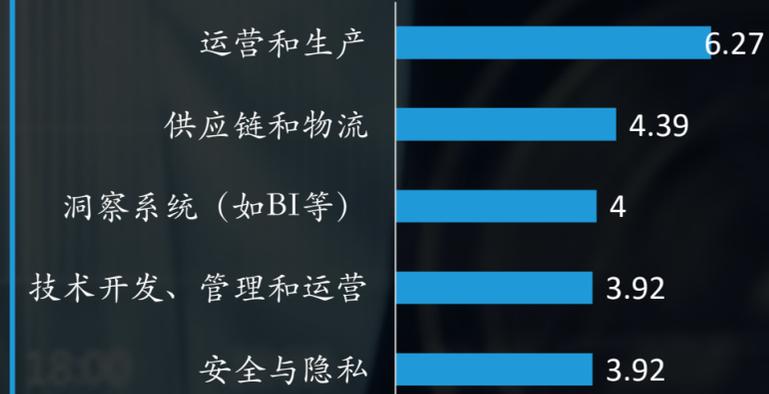
# 数字化转型的未来投入方向（优先程度）



## 领先行业



## 追赶行业



## 数字原生



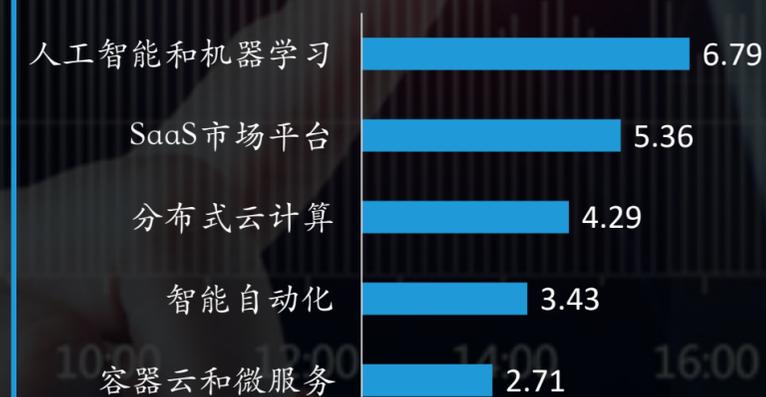
## 政府/公共



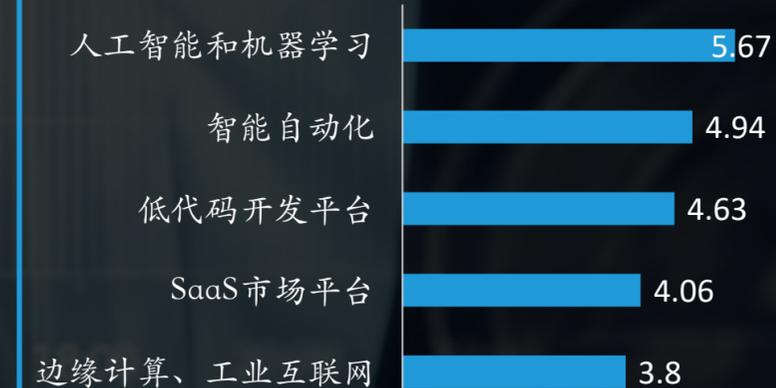
# 数字化转型的新兴技术实践方向



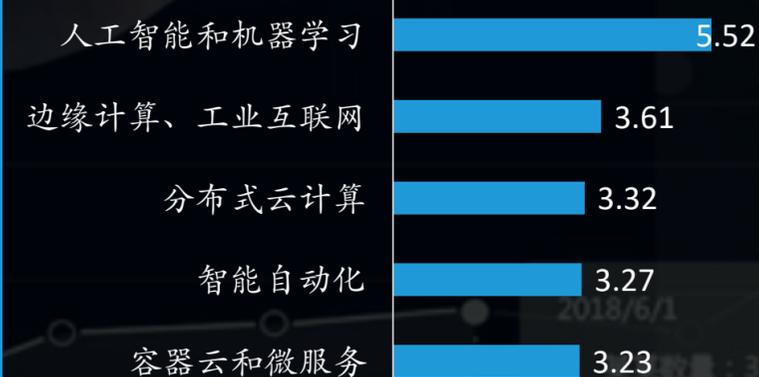
## 领先行业



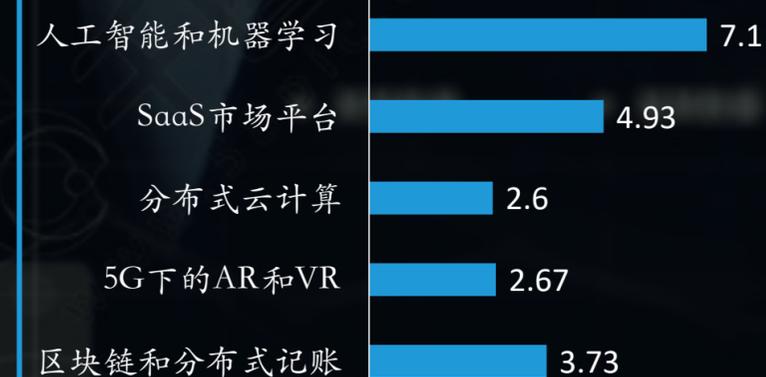
## 追赶行业



## 数字原生



## 政府/公共



SaaS市场平台 数字化办公 数据治理 区块链 数据分析和决策系统 沟通和效率  
风险管理 供应链中断风险 容器云 智能自动化 客户体验改善 业务流程自动化  
数字孪生 以客户为中心 流程和制度 安全与隐私 沟通协同 云计算  
人工智能 机器学习 分布式记账  
低代码开发平台 政府和行业监督  
风险承受能力 5G下的AR与VR 供应链和物流 业务创新与模式变革 成本控制优化  
基础设施升级 生产运营能力优化 信任与协作 微服务 国产替代的可靠性和稳定性  
新产品新服务 数据洞察 数据质量 加速新产品和服务上市 边缘计算与工业互联网



关注“新基建创新研究院”

获取数字化最新资讯

陪伴 CIO 砥砺前行!